



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
BİLİM VE TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ
KALİTE POLİTİKASI

POL LKYS 001

BUU Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BITUAM) olarak;

- TS EN ISO/IEC 17025 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Gereklilikler Standardı'na göre Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi (LKYS)'ni kurmayı,
- Bursa Uludağ Üniversitesi Yönetiminin belirlediği kalite politika ve hedeflerine bağlı kalarak talep edilen kalite yönetim sistemini kurmayı, uygulamayı ve sürdürülebilir kılmayı,
- Her türlü mali, ticari baskıdan uzak tutarak, hizmetlerimizi tarafsız, bağımsız ve gizlilik çerçevesinde sürdürmeyi,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayacak anlayış içinde güvenilir ve tarafsız hizmet vermeyi,
- Verilen hizmetin kalitesini, müşteri ile mutabık kalınan şartlara uygun olarak hızlı ve profesyonel çalışma ile en üst düzeyde tutmayı,
- Personelin, kalite yönetim sistemine ve hazırlanmış olan politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmasını sağlamayı,
- Hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri sürekli takip etmeyi ve kullanmayı,
- Ulusal ve uluslararası alanda kabul görmüş referans standartlara ve yasal mevzuatlara uygun olarak hizmet vermeyi,
- Referans standartların ulusal ve uluslararası arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası ve personeller arası karşılaştırmalar yoluyla tutarlılığı ve yetkinliğini sürekli kılmayı,
- Personele gerekli iç ve dış eğitimleri vererek yetkinliklerini sürekli iyileştirmeyi,
- BITUAM organizasyonunun tüm seviyelerinde TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Gereklilikler Standardı'nın gerekliliklerine uygun olarak çalışmayı ve sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

BITUAM Müdürü

İmza/Tarih